

POLITIKA KVALITETA

Naš pristup politici kvaliteta je da DRALE d.o.o. i njegovi saradnici u najvećoj mogućoj meri odgovore zahtevima i očekivanjima svojih stalnih korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Efektivnost i efikasnost, ali uz visoki kvalitet naše usluge – osnovni su moto u radu, što obavezuje sve zaposlene da pružaju usluge na vreme, po ekonomski opravdanim cenama, svim korisnicima, prateći njihova očekivanja i održavajući stalnu komunikaciju radi pravovremenog ispunjavanja njihovih zahteva, bez obzira na obim narudžbina kancelarijskog materijala. Način našeg poslovanja mora biti prepoznatljiv po svom izuzetnom kvalitetu, po stalnoj težnji da ispunjavamo osnovne principe i zahteve standarda SRPS ISO 9001.

Naši nepromenljivi ciljevi su:

- Visok nivo kvaliteta proizvoda
- Efikasna isporuka
- Zadovoljni kupci

Uspostavljanjem organizacije sa jasno definisanim odgovornostima i ovlašćenjima, omogućavamo praćenje savremenih zahteva u oblasti poslovanja, korišćenja novih tehnologija u prodaji i komunikaciji sa korisnicima, povećanju obima digitalizacije poslovanja i time smanjivanja ugljeničnog otiska i smanjenja ili usporavanja uticaja na klimatske promene.

Svi zaposleni smatraju korisnika i njegove potrebe središtem svojih aktivnosti a neprolaznom vrednošću njegovo poverenje, koje gradimo neprekidno od svog osnivanja 1993. godine. Korisnike moramo slušati i neprekidno informisati, a njihove opravdane zahteve uvažiti i zadovoljiti, čak i kad je to na uštrb naših interesa.

Svi zaposleni su upoznati sa politikom kvaliteta a rukovodstvo se stara za obezbeđenje adekvatnih resursa za uspostavljanje savremenog poslovanja na visokom nivou. Angažovanjem svih zaposlenih u sprovođenju politike kvaliteta i njenom stalnom ažuriranju uspevamo da neprekidno poboljšavamo sistema menadžmenta kvalitetom.

Za dosledno sprovođenje politike kvaliteta odgovoran je direktor. Predstavnik rukovodstva za sisteme menadžmenta odgovoran je za organizovanje održavanja i poboljšavanja uspostavljenog sistema menadžmenta kvalitetom.

Beograd, 01.07.2025. godine



DIREKTOR

Dragan Dragošavljević
Dragan Dragošavljević